REGIONALE SOZIALZENTER NORDEN

15 JOER

RESONORD



15 Meilesteng
a Wuert & Bild

15 JOER RESONORD

Festschréft fir de 15. Anniversaire vum Office social intercommunal

Évolution de Resonord

Resonord 2011

- 6 collaborateurs
- +/- 25 000 habitants sur 474 km²
- **14 communes membres:**
  Clervaux, Consthum, Eschweiler, Heinerscheid, Hoscheid, Hosingen, Kiischpelt, Munshausen, Putscheid, Tandel, Troisvierges, Vianden, Weiswampach, Wincrange



Resonord 2026

- 32 collaborateurs
- +/- 30 000 habitants sur 454 km²
- **9 communes membres:**
  Clervaux, Kiischpelt, Parc Hosingen, Putscheid, Tandel, Troisvierges, Vianden, Weiswampach, Wincrange



Virwuert Romain WESTER

Buergermeeschter Gemeng Parc Housen

Partner mat Professionalitéit

Léif Verwaltungsrotsmemberen, léif Mataarbechterinnen a Mataarbechter vum Resonord,

Am Numm vun der Gemeng Parc Housen ass et mir eng grouss Freed, dem Resonord am Kader vun dëser Broschür all Guddes fir säi 15. Anniversaire ze wënschen. Am Joer 2011 aus engem Pilotprojet vun der LEADER-Initiativ gebuer, huet sech de regionale Sozialzenter Norden (Resonord) bis haut zu engem kruziale Bausteen am Sozialberäich entwéckelt, deen aus eisem Éislek net méi ewechzedenken ass. Déi regional, interkommunal Vernetzung vun deene 9 bedeelegte Gemengen, déi esou zentral ass fir d'LEADER-Philosophie, huet sech och am Sozialberäich eemol méi als déi beschte Léisung erwisen.



Duerch seng Gréissenuerdnung huet de Resonord d'Méiglechkeet, den Erausfuerderungen am soziale Secteur op eng Manéier ze begéinen, déi mat dem Wierke vun de klasseschen "Aarmebüroe" vu fréier net ze vergläichen ass an esou engagéiert sech de Resonord an engem Aarbechtsspektrum, dee wäit iwwer déi obligatoresch Missiounen vun der Sozialhëllef erausginn: Et sief an deem Kontext nëmmen un d'Cliärrwer Haus mat senger Epicerie sociale, dem Coiffeurssalon oder der Kleederstuff, un den Écrivain public, un d'Anti-Gaspi-Frigoen oder de Projet "Wunne bleiwen" am Kader vun der "Gestion locative sociale" (GLS) erënnert.

Dass de Resonord esou breet a staark opgestallt ass, ass awer net just de Verdéngscht vun de Membersgemengen an hirem finanziellen Engagement, mee och dem Asaz an der Professionalitéit vum Verwaltungsrot ëm de President Robert Arend a seng Bürosmembere Fränk Dimmer a Bernard Greischer mat hirer ganzer Personalekipp ze verdanken.

Als Gemeng Parc Housen si mir frou, dass mir eis, opgrond vun der zentraler Lag vun Housen tëscht Veianen an der Nordspëtzt, als Commune-Siège vum Resonord dierfe betitelen. Dank der Präsenz vum Office social konnt doriwwer eraus eist fréiert Gemengenhaus bei der Kierch, an domat och de ganzen alen Zentrum vun Housen, sënnvoll revaloriséiert a mat neiem Liewe gefëllt ginn, woubäi sech d'Wierke vum Resonord als ëffentlechem Déngschtleeschter beschtens mat aneren Aktivitéiten, wéi dem Jugendhaus, de Veräinsraimlechkeeten an der aler Primärschoul oder och der "Huser Kannerstuff" ergänzt.

Léiwe Resonord, fir Deng bewonnerungswäert Aarbecht am net ëmmer einfachen Ëmfeld vun der Sozialaarbecht drécken ech Dir zum Schluss am Numm vun der Gemeng Parc Housen an all Denge Membersgemengen mäin déiwe Respekt a Merci aus – an zugläich de Wonsch vun enger weiderhin gudder Zesummenaarbecht zum Wuel vun eise Bierger!

Romain WESTER
Buergermeeschter vun der Gemeng Parc Housen

Virwuert BUCO

Bureau consultatif

Léif Gäscht,

A Latäinamerika gëtt de 15. Gebuertsdag vu Meedercher, d'"Quincerañera", als grousst Fest gefeiert. Et symboliséiert den Iwwergank vun der Kandheet an den Erwuessenenalter. Och Resonord ass a 15 Joer erwuesse ginn. Strikt gesot muss een eigentlech vun 20 Joer Resonord schwätzen, well déi éischt Iwwerleeunge fir en interkommunalt Sozialzentrum zréck op d'Joer 2006 ginn.

Wéi Resonord Ufank 2011 offiziell gestart ass, hat keen Erfarung mam Gesetz iwwer d'Organisatioun vun der Sozialhëllef vum 18. Dezember 2009, well dëst Gesetz eréischt den 1. Januar 2011 a Kraaft getrueden ass. D'Sozialaarbechterinnen, vun deenen déi meescht hir Studie grad eréischt ofgeschloss haten, hu musse léieren, d'Gesetz ze interpretéieren.



Ausserdeem hu si all Dokumenter fir d'Sozialaarbecht mussen erstellen. Dat war wierklech Pionéieraarbecht! 15 Joer méi spéit huet d'Ekipp eng professionell Routine entwéckelt, och wann d'Legislatioun weiderhin am Wandel ass a regelméisseg Formatiounen onbedéngt néideg sinn.

Vun eisem 1. Büro ënnert dem Daach vum Centre culturel zu Housen iwwer d'Résidence Al Post bis zu eisem aktuelle Sëtz am fréiere Klouschter am Zentrum vun Housen – an deene leschte 15 Joer ass vill geschitt. Nieft der gesetzlecher Sozialaarbecht hu mir konsequent un innovative Projeten geschafft, déi Resonord als Referenz fir d'Sozialaarbecht am ländleche Raum etabléiert hunn. Bemierkenswäert Beispiller sinn d'Wunnprojeten, d'Cliärrwer Haus an d'Antigaspi-Initiativ.

Dank der Ënnerstëtzung vun den 9 Resonord-Gemengen, der Œuvre Nationale an anere Sponsoren hëlleft Resonord och deenen, déi eigentlech duerch d'Maschen am kommunale Sozialsystem fale géifen. Och hei ass den innovative Charakter vu Resonord evident: onbürokratesch a pragmatesch Hëllef do unzebidden, wou se dréngend gebraucht gëtt – bei de vulnerabele Leit an eiser Gesellschaft.

An der aktueller Resonord-Zentral am Zentrum vun Housen schléisst sech elo e Krees. Vum 11. bis an d'18. Joerhonnert war dat historescht Gebäi laanscht d'N7 d'Heem vun de Schwëstere vum Augustinerinnenuerden, ier d'Gemengeverwaltung vun Housen – spéider Parc Housen – hei fir vill Joerzéngte residéiert huet. Do, wou d'Schwësteren urspréinglech am Déngscht vun anere Mënsche geschafft hunn, gëtt haut Sozialaarbecht geleescht.

Op de follgende Säite kënnt Dir noliesen, wéi Resonord sech vun engem Pilotprojet, dee vun der europäescher LEADER-Initiativ matfinanzéiert gouf, zu engem effizienten Office social mat Pionéiergeescht entwéckelt huet.

Mir wëllen all eise Partner, a besonnesch eisen 9 Membergemengen Merci soen fir déi erfollegräich Zesummenaarbecht a fir hirt Vertrauen!

Robert AREND
President

Fränk DIMMER
1. Vizepresident

Bernard GREISCHER
2. Vizepresident

Préface Max HAHN

Ministre



Mesdames, Messieurs,

À l'occasion du 15e anniversaire de l'office social Resonord, nous célébrons non seulement un jalon important dans son histoire, mais aussi le travail remarquable accompli par l'ensemble de ses équipes. Jour après jour, avec passion et enthousiasme, elles s'investissent pour offrir une aide sociale individualisée aux citoyens de neuf communes du nord du Luxembourg, ce qui fait d'eux des alliés précieux dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et un pilier essentiel du vivre-ensemble et de la solidarité dans notre pays.

Depuis sa création en 2011, l'office social Resonord a accompagné des personnes et des familles confrontées à des situations difficiles, en leur apportant information, conseil et orientation. Grâce à cet accompagnement de proximité, de nombreuses personnes ont pu retrouver ou préserver leur autonomie sociale et financière. Au fil des années, l'office social Resonord a développé plusieurs projets novateurs destinés à répondre de manière concrète aux défis liés à la pauvreté et à l'exclusion sociale, comme la création de services favorisant l'accès à un logement digne et abordable, le renforcement des dispositifs d'accompagnement social ou la mise en place des espaces favorisant la rencontre, l'échange et la solidarité. Ces projets contribuent à renforcer la cohésion sociale dans la région et illustrent l'importance d'une approche communautaire pour lutter contre l'isolement.

Cet esprit d'initiative et cette volonté de soutenir les personnes dans le besoin à travers nouveaux projets sont exemplaires. En tant que ministre compétent, ma priorité consiste à renforcer encore davantage nos efforts pour lutter contre la précarité et l'exclusion sociale de manière systématique, concertée, transversale et efficace. Dans ce contexte, il me tient particulièrement à cœur d'apporter un soutien accru à celles et ceux qui viennent en aide aux hommes, femmes et enfants concernés.

Les mesures de simplification administrative, de numérisation, voire d'automatisation de certains dispositifs d'aide, réalisées ces dernières années, ensemble avec l'augmentation de la clé du personnel, contribuent d'ores et déjà à une décharge administrative des offices sociaux. Avec l'élaboration et l'adoption du premier plan d'action national pour la prévention et la lutte contre la pauvreté, étape majeure dans le développement des politiques sociales, ces efforts seront poursuivis davantage. En particulier, la réforme de l'aide sociale tiendra davantage compte des réalités du terrain afin que les offices puissent au mieux accomplir leurs missions.

Je souhaite à toutes et tous une lecture enrichissante de cette brochure anniversaire. Je tiens également à exprimer ma profonde gratitude à l'équipe du Resonord ainsi qu'à l'ensemble des professionnels œuvrant dans le domaine de l'aide et de l'intégration sociale. Leur dévouement, leur expertise et leur humanité contribuent chaque jour à renforcer le bien-être collectif et à faire du Luxembourg un pays où le vivre ensemble prend tout son sens.

Max HAHN,
Ministre de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil

1. Verwaltungsrat



Die Mitglieder des Verwaltungsrates im Jahr 2010, als Resonord noch ein Pilotprojekt war

AREND Robert	Gemeinde Wintger
BLUM John	Gemeinde Tandel
DIMMER Fränk	Gemeinde Hosingen
GILS Roger	Gemeinde Ulflingen
HERMES-LUX Josée	Gemeinde Vianden
KIGGEN-KIRSCH Liliane	Gemeinde Consthum
LAFLEUR-SCHAEFFER Madeleine[1]	Gemeinde Heinerscheid
LUTGEN-LENTZ Antoinette	Gemeinde Kiischpelt
NICOLAS Erny	Gemeinde Munshausen
REIFF-LAFLEUR Antoinette	Gemeinde Weiswampach
REITZ Fränk	Gemeinde Hoscheid
SCHAACK Simon	Gemeinde Clerf
SCHIRTZ Roger[2]	Gemeinde Pütscheid
THILL Marc	Gemeinde Eschweiler

[1] Ab dem 24. Januar 2011 bis zur Fusion der Gemeinden Clerf, Heinerscheid und Munshausen vertrat Herr Pierre KREMER (fehlt auf dem Foto) die Gemeinde Heinerscheid im Verwaltungsrat des Resonord.
[2] Fehlt auf dem Foto

Aktueller Verwaltungsrat



Die aktuellen Mitglieder des Verwaltungsrates des Office social Resonord

AREND Robert	Gemeinde Wintger
DIMMER Fränk	Gemeinde Hosingen
FOLMER Françoise	Gemeinde Kiischpelt
GREISCHER Bernard	Gemeinde Pütscheid
KOCH Tina	Gemeinde Clerf
LEONARDY Frank	Gemeinde Vianden
REIFF-LAFLEUR Antoinette	Gemeinde Weiswampach
SCHEUREN Carlo	Gemeinde Tandel
SIEBENALLER-AUBART Sonja	Gemeinde Ulflingen

Der Verwaltungsrat des Resonord

Am Montag, dem **24. Januar 2011** wurde der 1. Verwaltungsrat des Resonord (Regionale Sozialzenter Norden) eingesetzt. Dies war die **Geburtsstunde des Office social Resonord,** das infolge des Gesetzes vom 18. Dezember 2009 für die Einwohner von **14 Gemeinden** des Nordens zuständig wurde.

Jede Mitgliedsgemeinde entsendet einen Vertreter in den **Verwaltungsrat,** dem die Leitung des Office social obliegt. So hat der Verwaltungsrat u.a. die Aufgabe, das jährliche Budget aufzustellen und über Personalfragen sowie Anträge auf finanzielle Hilfe abzustimmen. Der Verwaltungsrat tagt alle vier Wochen. Am 5. Dezember 2011 fusionierten die Gemeinden Clerf, Heinerscheid und Munshausen zur Gemeinde Clerf. Am 1. Januar 2012 fusionierten die Gemeinden Hosingen, Consthum und Hoscheid zur Gemeinde Parc Hosingen.

Am 1. Januar 2015 schließlich fusionierte die Gemeinde Eschweiler mit der Gemeinde Wiltz, die über ein eigenes Sozialamt verfügt. Die Fusionen führten dazu, dass der Verwaltungsrat des Resonord seit 2015 aus **9 Mitgliedern** besteht statt wie vormals 14.

Ein Mandat dauert 6 Jahre. Um eine **Kontinuität** im Verwaltungsrat zu gewährleisten, werden die 9 Mandate nicht alle gleichzeitig erneuert, sondern immer nur 4 oder 5 alle 3 Jahre. **Präsident** des Resonord ist seit dessen Gründung 2011 **Robert AREND.** Er ist u.a. verantwortlich für die laufenden Geschäfte und die Vorbereitung der Verwaltungsratssitzungen des Resonord. Außerdem vertritt er Resonord in Amtsangelegenheiten oder vor Gericht. Unterstützt wird Herr AREND bei dieser Aufgabe von seinen beiden **Vizepräsidenten Fränk DIMMER** (ebenfalls seit Gründung des Resonord in dieser Funktion) sowie **Bernard GREISCHER** (seit 2020 im Amt). Gemeinsam bilden sie das Bureau consultatif (BUCO).

Chronologie Resonord

2006

« Resonord I – Rapport social régional Nord »
→ Étude sur la situation et l'évolution sociodémographiques de la région Clervaux-Vianden

Projet financé par l'initiative européenne LEADER
Porteur de projet: Anne asbl en collaboration avec l'Université du Luxembourg avec l' "Institut für Sozialpädagogische Forschung Mainz"

2009

« Resonord II – Guichet unique social »
→ Élaboration d'un projet pilote en vue de la création d'un office social intercommunal dans la région Clervaux-Vianden

Projet financé par l'initiative européenne LEADER
Porteur de projet: Elisabeth - Anne asbl
Patronage: Ministère de la Famille

2009

1e « Journée d'échanges du secteur social », alors encore organisée par le bureau LEADER Éislek, puis prise en charge par l'office social Resonord depuis 2011. Les « Journées d'échange du secteur social » se sont poursuivies annuellement jusqu'en 2018.

18/12/2009

Adoption de la Loi organisant l'aide sociale par la Chambre

2010

« Resonord IV - Portail d'information digital »
→ Répertoire des services sociaux de la région Clervaux-Vianden, réalisé en 2010, l'Année européenne de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Projet financé par l'Union européenne, l'État luxembourgeois et les 14 communes de la région Clervaux-Vianden

2010

01/09/2010

« Resonord III – Regionale Sozialzenter Norden »
→ Lancement de la mise en œuvre pratique du projet pilote au Centre culturel de Hosingen

Projet financé par les 14 communes de la région Clervaux-Vianden
Porteur de projet: Elisabeth asbl en collaboration avec les 14 communes et le Syndicat Intercommunal pour la Promotion du Canton de Clervaux (SICLER)

01/01/2011

Entrée en vigueur de la Loi du 18 décembre 2009 organisant l'aide sociale

24/01/2011

Nomination du 1er conseil d'administration de Resonord et, par conséquent, création officielle de l'office social intercommunal Resonord (fin du projet pilote)

Janvier 2011

Ouverture de l'antenne Wincrange de Resonord dans la mairie locale

Mars 2011

Ouverture de l'antenne Vianden de Resonord à la gare routière

Avril 2011

Déménagement de l'office social Resonord du Centre culturel à la Résidence Al Post à Hosingen

Janvier 2013

Ouverture de la maison de rencontre Cliärrwer Haus avec ses services à prix sociaux, avec le soutien de nombreux bénévoles

13/09/2015

1er Marché solidaire à Clervaux, organisé par Resonord

01/01/2019

Intégration du Département des Agents régionaux d'inclusion sociale à l'office social Resonord, conformément à la Loi du 28 juillet 2018 relative au revenu d'inclusion sociale

Juillet 2019

Déménagement de l'antenne Wincrange de Resonord au nouveau Centre médical

Octobre 2020

Lancement du Département Logement

Décembre 2020

Déménagement de la centrale de Resonord à l'ancien couvent des Augustines au centre de Hosingen

Janvier 2021

Lancement de l'initiative antigaspi au Cliärrwer Haus. En 2025, deux autres sites (au siège de Resonord à Hosingen et à l'antenne Wincrange) s'y sont ajoutés. Plusieurs bénévoles font fonctionner l'initiative.

Juin 2025

Déménagement de l'antenne Vianden de Resonord au nouveau Centre médical

24/04/2026

Cérémonie officielle pour le 15e anniversaire de l'office social Resonord – l'idée d'un point de contact régional pour toutes sortes de causes sociales date en fait déjà de 20 ans

vor 2006

MEILENSTEIN 01

Vom „Aarmebüro“ zur Idee eines „Guichet unique social"

Bevor Anfang 2011 die ersten gesetzlich verankerten „Offices sociaux“ ihre Türen für die Bevölkerung des Großherzogtums öffneten, gab es nur **bedingt Recht auf Sozialhilfe.** Menschen in Not konnten zwar beim so genannten Aarmebüro ihrer Wohnsitzgemeinde um Hilfe bitten, doch nicht immer stießen sie dort auf offene Ohren geschweige denn auf ausgebildete Sozialarbeiter, die sich ihrer in aller gebotenen Neutralität annahmen.

Dieser Umstand veranlasste **Thierry LUTGEN** (damals beigeordneter Generaldirektor der Elisabeth-Gruppe), **Charel SCHMIT** (damals Dozent und Forscher an der Uni Luxemburg) und **Joëlle FERBER** (Managerin der europäischen LEADER-Initiative für die Region Clerf-Vianden) zu gemeinsamen Überlegungen, wie man die **Sozialarbeit auf Gemeindeebene modernisieren und professionalisieren** könnte. Die Idee war, einen **interkommunalen „Guichet unique social“ im Norden** zu gründen, der eine **zentrale Anlaufstelle für alle Anliegen sozialer Art** werden sollte. Man sollte diesen „Guichet unique social“ also nicht nur bei finanziellen Nöten aufsuchen können, sondern auch bei Fragen und Problemen zu Arbeitslosigkeit, Mindesteinkommen, Gesundheitsversorgung, Kinderbetreuung, Migration und vielen weiteren sozialen Themen.





ab 2006

02 MEILENSTEIN

Sozialstudie, Gesetzesentwurf und Pilotprojekt

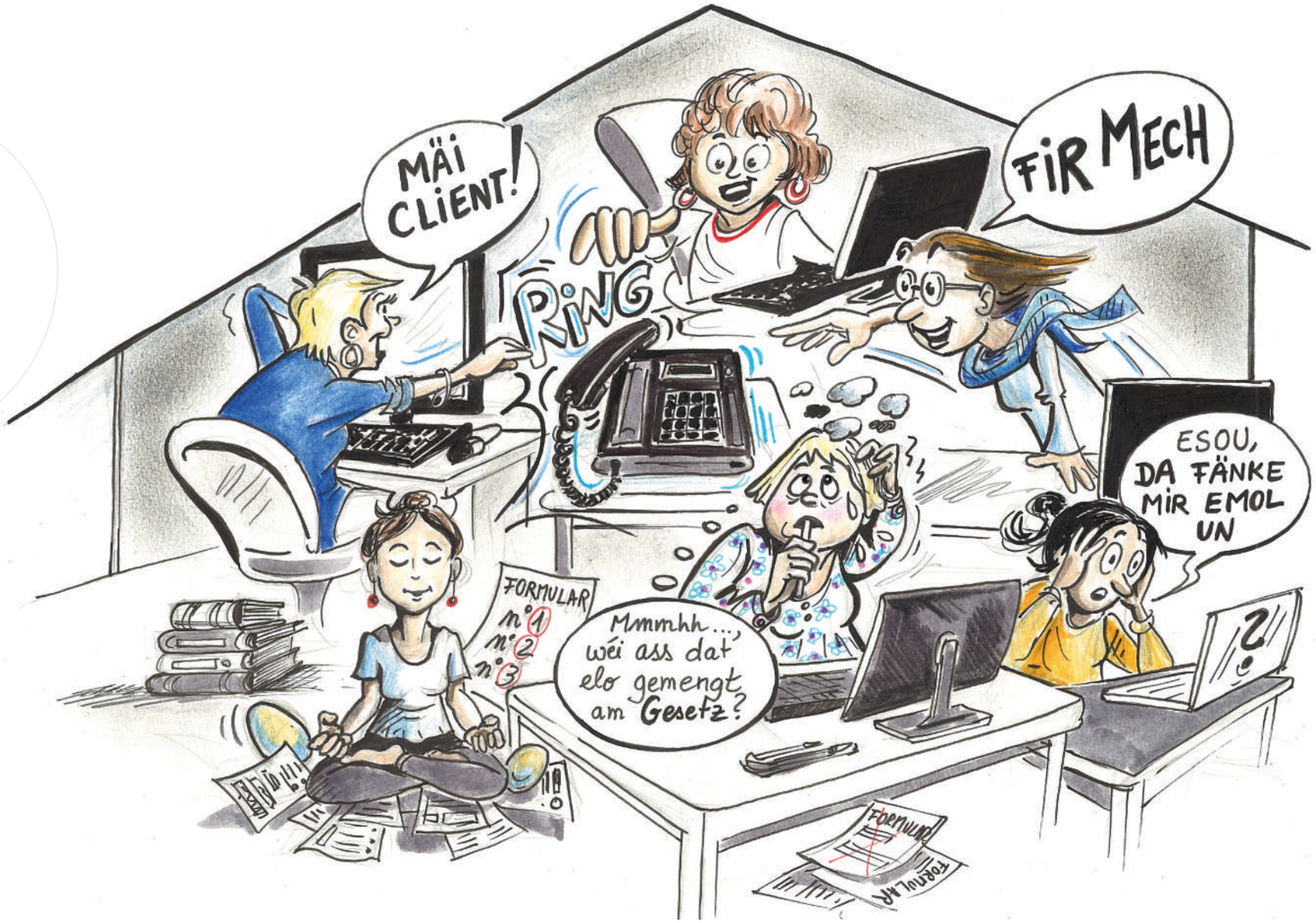
Etwa zeitgleich zur Idee des „Guichet unique social“ (siehe Meilenstein Nummer 1) arbeitete der Gesetzgeber an einem **Gesetzesentwurf zur Organisation der Sozialhilfe.** Dieser sah die **Schaffung regionaler Sozialämter** vor, was sich mit der Idee des **„Guichet unique social“** hervorragend deckte, der für die Einwohner mehrerer Gemeinden des Nordens zugänglich sein sollte. Thierry LUTGEN, Charel SCHMIT und Joëlle FERBER erfuhren von diesem Gesetzesentwurf und schlugen vor, dessen Auswirkungen mit dem „Guichet unique social“ zu testen bzw. zu simulieren. Zunächst wurde ab 2006 eine **Sozialstudie** durchgeführt, um eine große Anzahl an soziodemografischen Daten zusammenzutragen. Denn ohne verlässliche Daten ließ sich nicht sagen, wie die soziale Situation im Norden überhaupt war und was für deren Verbesserung bzw. Weiterentwicklung nötig war. Sowohl die Sozialstudie wie auch das Pilotprojekt des „Guichet unique social“, das den Namen Resonord bekam, wurden mit Mitteln der europäischen **LEADER-Initiative** sowie der **Mitgliedsgemeinden** finanziert. Beides wurde von den Entscheidungsträgern ebenso aufmerksam wie skeptisch und bisweilen sogar kritisch verfolgt, führte dann aber zu einer Anpassung des Gesetzesentwurfs und schließlich zur **Verabschiedung des Gesetzes zur Organisation der Sozialhilfe vom 18. Dezember 2009** durch die Chamber. In diesem Gesetz wurde das **Recht auf Sozialhilfe** verankert, was den Weg von den früheren „Aarmebüros“ zu professionellen Sozialämtern endgültig ebnete.

2010

MEILENSTEIN 03

Spannende Anfänge mit bescheidenen Mitteln

Im Herbst 2010 ging das damalige **Pilotprojekt Resonord** in eine spannende und zugleich heiße Phase, nämlich die konkrete **Umsetzung des Gesetzes zur Organisation der Sozialhilfe,** noch bevor dieses am 1. Januar 2011 in Kraft treten sollte. Resonord war - wie in Meilenstein Nummer 2 beschrieben – ein mit europäischen Mitteln gefördertes Projekt, mit dem die konkreten Auswirkungen des genannten Gesetzes simuliert werden sollten. Die ersten 8 Mitarbeiterinnen des Resonord, darunter 4 Sozialarbeiterinnen und 4 administrative Kräfte, nahmen im September und Oktober 2010 ihren Dienst auf. Sie starteten im wahrsten Sinne des Wortes bei Null und leisteten echte **Pionierarbeit**. Es gab noch keinerlei standardisierte Dokumentvorlagen; alles musste neu erstellt werden. Von den 4 Sozialarbeiterinnen waren 3 Berufsanfängerinnen, und niemand hatte bis dato Erfahrung mit dem **neuen Gesetz** gesammelt. Die Sozialarbeiterinnen lernten, es in enger Absprache untereinander zu **interpretieren.** Da sich die vorgesehenen Räumlichkeiten für das neue Sozialzentrum noch im Bau befanden, stellte die Gemeinde Hosingen Resonord das **Dachgeschoss des örtlichen Centre culturel** zur Verfügung. Hier arbeitete das Team in einem Großraumbüro. Die Einrichtung war ausreichend, aber elementar: z.B. stand in der Mitte des Raums ein einziges Telefon für alle 8 Mitarbeiterinnen.



04 MEILENSTEIN

Ökotutenprozession



Mit dem **Inkrafttreten des Gesetzes zur Organisation der Sozialhilfe am 1. Januar 2011** konnten die ersten Klienten einen Beratungstermin bei Resonord bekommen. Da die vorgesehenen Büros in der Résidence Al Post noch nicht bezugsfertig waren, verrichteten die Sozialarbeiterinnen ihre administrative Arbeit zunächst im Dachgeschoss des Centre culturel von Hosingen (siehe Meilenstein Nummer 3), während sie ihre **Klienten im Dachgeschoss der damaligen Gemeindeverwaltung empfingen.** Diese befand sich zu jener Zeit im ehemaligen Augustinnerinnen-Kloster im Zentrum Hosingens, das etwa 10 Jahre später wiederum Resonord beherbergen sollte (siehe Meilenstein Nummer 12). Die Sozialarbeiterinnen **„pilgerten“** also immer wieder vom Centre culturel zur Gemeindeverwaltung und zurück -sämtliche Unterlagen wurden dabei in Tragetaschen, sogenannten Ökotuten, transportiert. Auch das Dachgeschoss der damaligen Gemeindeverwaltung war rudimentär eingerichtet. Die Resonord-Mitarbeiterinnen hatten keinen Schlüssel vom Gebäude, sondern mussten sich an die Öffnungszeiten der Gemeindedienste halten. Einmal ist es vorgekommen, dass eine Sozialarbeiterin kurz nach 12 Uhr aus dem Fenster hinausklettern musste, weil alle Türen abgeschlossen waren. Sie konnte ihre Kinder schließlich nicht an der Bushaltestelle stehen lassen!

Am 24. Januar 2011 kam der neue Verwaltungsrat des Resonord erstmals zusammen. Dies gilt als die Geburtsstunde des Office social intercommunal.

MEILENSTEIN 05

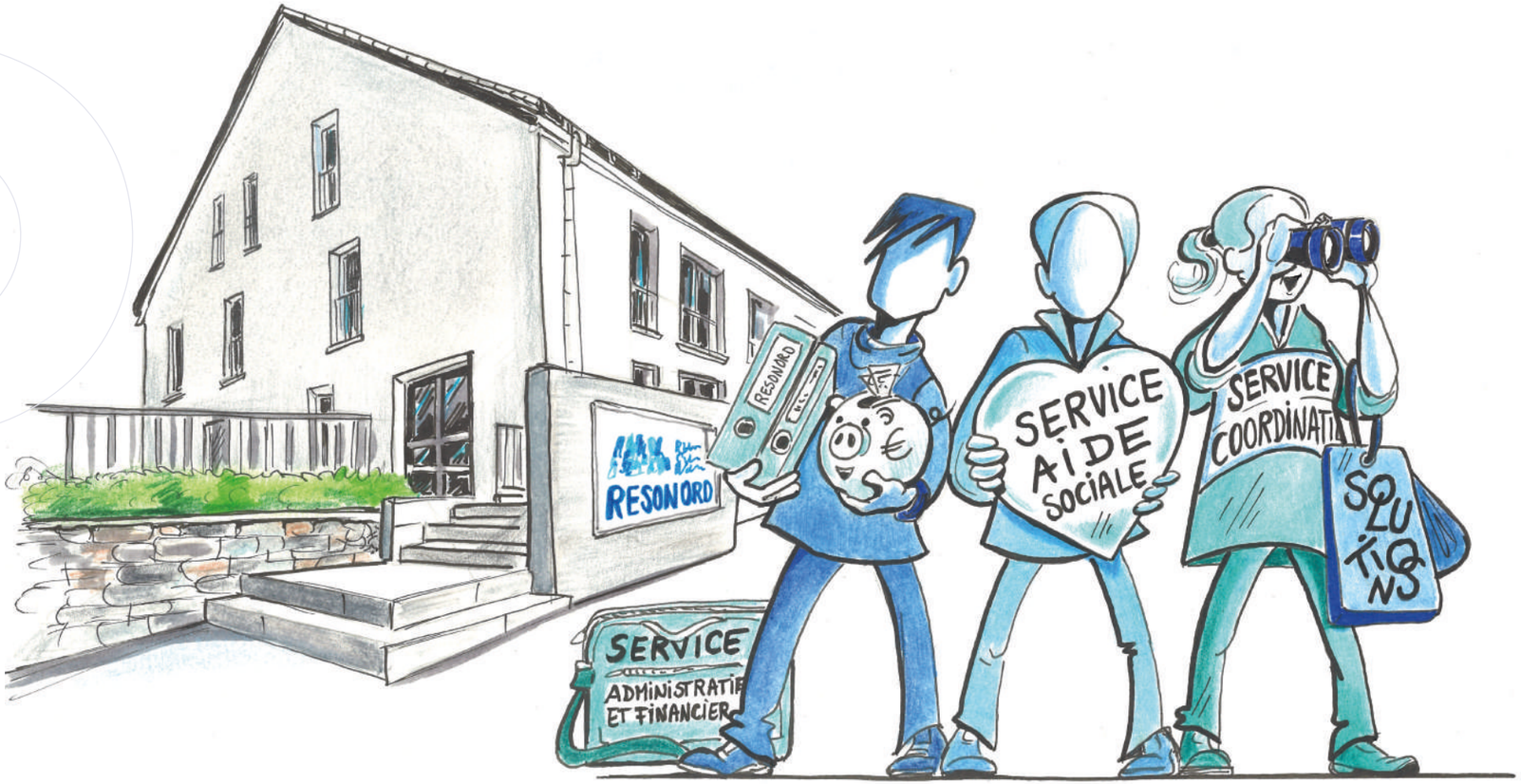
Umzug in die Résidence Al Post

Im April 2011 war es endlich so weit! Die Büros in der **Résidence Al Post** waren bezugsfertig, und der lang ersehnte Umzug vom Centre culturel in die neue Bleibe konnte vollzogen werden. Während **beinahe 10 Jahren** sollte die Résidence Al Post in Hosingen die Wirkungsstätte des Office social Resonord werden, bevor Ende 2020 ein erneuter Umzug in das ehemalige Augustinerinnen-Kloster anstand (siehe Meilenstein Nummer 12). 2011 gab es **3 Dienste** bei Resonord, die im Laufe der Jahre folgende Bezeichnungen erhielten:

- Département administratif et financier ¦ RH
- Département Aide sociale
- Cellule Coordination

Kerngeschäft bzw. Hauptaufgabe eines jeden Sozialamtes ist die **Sozialarbeit**, wie sie vom Département Aide sociale verrichtet wird. **Beratung, Orientierung und Information** der Klienten sind dabei die Schwerpunkte. Ferner kann der Dienst **finanzielle Hilfeleistungen** vorschlagen, die vom **Verwaltungsrat** genehmigt werden müssen.

Eine Mission der **Cellule Coordination** ist es, dort aktiv zu werden, wo die klassische Sozialarbeit nicht greift. Anders ausgedrückt: Dieser Dienst versucht, Lösungen für Probleme vorzuschlagen, für die es noch keine gesetzlich verankerten Hilfen gibt. Man kann die Mission der Cellule Coordination als **präventive und innovative Sozialarbeit** bezeichnen. Das Cläirrwer Haus (siehe Meilenstein Nummer 6), die Konversationstrainings auf Luxemburgisch und Französisch, die kostenlose Budgetverwaltung für verschuldete Haushalte, der Écrivain public oder auch die Antigaspi-Initiative sind Beispiele solch innovativer Projekte.





06 MEILENSTEIN

Eröffnung des Begegnungsortes Cliärrwer Haus

Das Cliärrwer Haus des Resonord befindet sich auf halbem Weg zwischen dem Stadtzentrum und dem Bahnhof von Clerf. Es ist eine **zentrale Anlaufstelle für (benachteiligte) Menschen der Region.** Hier finden sie wichtige **Dienstleistungen zum kleinen Preis,** darunter:

- einen Lebensmittelladen des Roten Kreuzes
- ein Secondhand-Kleidergeschäft des CNDS
- einen Frisörsalon des Resonord

Das Cliärrwer Haus ist aber auch ein **Ort der Begegnung, des Austauschs und der Solidarität.** Hier ist jeder willkommen, ungeachtet seiner Herkunft, seiner Vergangenheit oder seines Status. Gerne können Besucher im Cliärrwer Haus eine Tasse Kaffee trinken, ein Mittagessen zum Selbstkostenpreis bekommen, am Handarbeitsatelier teilnehmen, sich duschen oder am Antigaspi-Frigo bedienen. Die ASBL Liewen Dobaussen bietet wöchtentlich ein „Centre de rencontre" mit niederschwelligen Beschäftigungsangeboten wie Spielenachmittage oder Kochateliers an, während die Vorschulkinder des Schoulzenter Reiler im Rahmen des Projektes „Léieren am Gaart" an edukativen Aktivitäten im Garten des Hauses teilnehmen. Vor dem Haus steht eine als Givebox umgestaltete Telefonkabine, in die gut erhaltene, nicht mehr benötigte Bücher und andere Gegenstände abgelegt werden können, damit andere sie mitnehmen können. Auch Menschen, die keinen Wohnsitz in einer der Resonord-Gemeinden und damit rechtlich gesehen keinen Anspruch auf Sozialhilfe durch Resonord haben, wird im Cliärrwer Haus auf unbürokratische Weise geholfen. Ermöglicht wird dies nicht zuletzt durch die finanzielle Unterstützung der **Œuvre Nationale.** 2012 wurde das Cliärrwer Haus, das die **Gemeinde Clerf** dem Sozialamt großzügigerweise zur Verfügung stellt, mit tatkräftiger Unterstützung der Resonord-Mitarbeiter sowie des Verwaltungsrates und der Cliärrwer Landjugend umfassend renoviert. Im Januar 2013 fand die Eröffnung statt. Zahlreiche **Ehrenamtliche** verleihen dem Haus eine offene, warme und freundliche Seele.

2013

MEILENSTEIN 07

„24 Stonnen Vëlo Wëntger“ und andere Spendenaktionen

Die Mitarbeiter des Resonord nehmen regelmäßig an Spendenaktionen teil, um soziale Zwecke zu unterstützen. Ein Beispiel ist die Aktion **„Relais pour la vie“,** mit der Spendengelder für die Krebsforschung sowie Hilfsmaßnahmen für krebskranke Menschen und ihr Umfeld gesammelt werden. Während 24 Stunden gilt, es so viele Kilometer wie möglich zu wandern, zu laufen oder zu radeln.

Im Jahr 2013 nahm Resonord mit einem 12-köpfigen Team bei den **„24 Stonnen Vëlo Wëntger“** teil. Dieses Erlebnis ist den Beteiligten bis heute in bester Erinnerung geblieben, denn es war nicht nur ein sportlich-soziales Event, sondern auch eine hervorragende Möglichkeit, den **Teamgeist** zu fördern. Der Präsident des Resonord, Rob Arend, hatte extra ein Wohnmobil organisiert, in dem Essens- und Erholungspausen eingelegt werden konnten. Der Erlös von 5400 € ging damals zur Hälfte an Resonord selbst und zur Hälfte an die Fondation Kim Kirchen, die Kinder in schwierigen Lebenssituationen unterstützt.

Hin und wieder wenden sich auch **Service Clubs, Unternehmen, Vereine und Privatpersonen** an Resonord, um besondere Erlebnisse und Aktionen für die Kinder der Klienten des Resonord zu ermöglichen, wie z.B. Ausflüge in Freizeitparks oder die Finanzierung von Schultaschen und Weihnachtsgeschenken.

Resonord ist eine als gemeinnützig anerkannte öffentlich-rechtliche Einrichtung und kann Privatpersonen sowie Unternehmen eine **Spendenbescheinigung** ausstellen, die bei der **Steuererklärung** geltend gemacht werden kann.





08 MEILENSTEIN

10 Jahre « Journée d'échanges du secteur social »

Resonord war seit seiner Gründung ein **Vorreiter** in vielen sozialen Fragen. Dabei ging es nicht nur um die Sozialhilfe an sich, sondern auch um die **Vernetzung** bestehender Strukturen, die **Verbesserung des Angebots** in der Region und vor allem um die **Unterstützung der Mitarbeitenden** in den sozialen Diensten landesweit. Ein wichtiges Instrument hierfür waren die **« Journées d'échanges du secteur social ».** Jedes Jahr kamen zwischen 100 und 120 Akteurinnen und Akteure aus dem sozialen Sektor zu verschiedenen Themen zusammen, um einen ganzen Tag lang voneinander zu lernen, sich auszutauschen und gegenseitig zu inspirieren. Auf dem Programm standen Expertenvorträge, aber auch Workshops, bei denen die Teilnehmer selbst kreative Lösungen erarbeiteten. Besonders in Erinnerung geblieben ist vielen die „Journée d'échanges" zum Thema soziale Inklusion im Jahr 2013. Dort wurde das **Theaterstück „ALLeIN"** unter der Leitung von **Monika KUKAWSKA** aufgeführt – ein bemerkenswertes, aufrüttelndes und inklusives Stück, das mit feinem, aber deutlichem Humor auch dem sozialen Sektor selbst den Spiegel vorhielt. Die erste „Journée d'échanges" fand im Jahr 2009 statt, damals noch unter der Verantwortung des LEADER-Büros Éislek, ab 2011 dann unter der Verantwortung des Office social Resonord. 2018 fand die letzte von insgesamt 10 erfolgreichen Ausgaben statt. Seit 2022 organisiert die **„Entente des offices sociaux"** in Zusammenarbeit mit dem **SYVICOL** im Zweijahresrhythmus eine „Journée d'échanges" für die Akteure der kommunalen Sozialarbeit.

2019

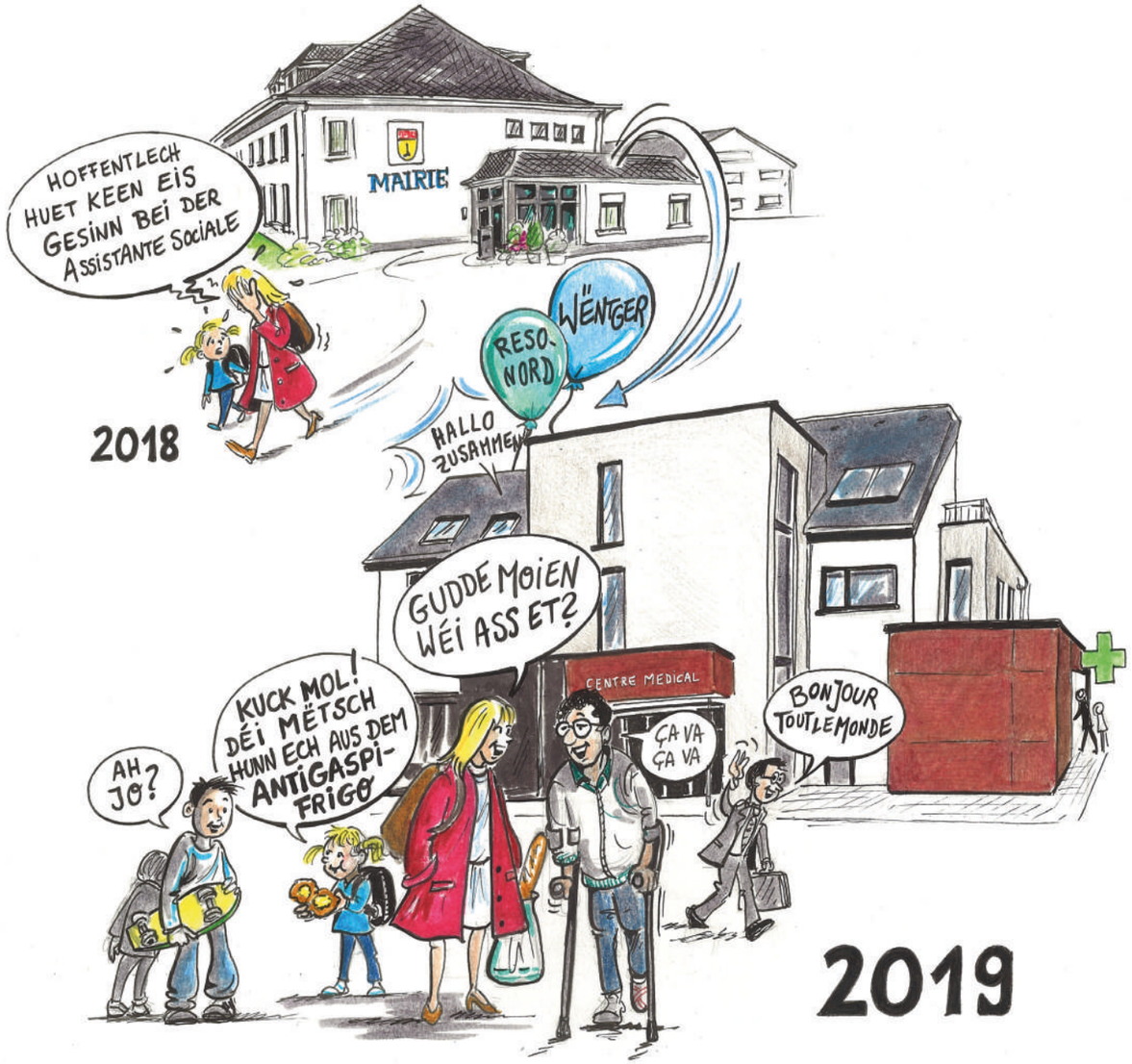
MEILENSTEIN 09

Berufliche und soziale Integration von REVIS-Empfängern

Im Januar 2019 stießen infolge einer Gesetzesänderung[1] 4 weitere Sozialarbeiterinnen zum Resonord. Diese Sozialarbeiterinnen sind auf die **berufliche und gesellschaftliche Integration** von REVIS-Empfängern spezialisiert und werden **Regionalbeauftragte für soziale Eingliederung** (Agents régionaux d'inclusion sociale - ARIS) genannt. Dazu erarbeiten sie gemeinsam mit ihren Klienten einen **Aktivierungsplan**, der das Profil und die persönliche Situation der Klienten berücksichtigt. In diesem Plan wird z.B. die Verrichtung einer **„gemeinnützigen Beschäftigung"** (travaux d'utilité collective - TUC) bei einem öffentlichen Beschäftigungsträger festgehalten. Sollte dies aufgrund der persönlichen Verfassung der Klienten nicht möglich sein, werden vorher **Stabilisierungs- oder Vorbereitungsmaßnahmen** mit den Klienten vereinbart wie z.B. eine Kur/Therapie oder eine (berufsvorbereitende) Schulung. Die **Orientierung** in geeignete Maßnahmen sowie die **intensive und persönliche Betreuung** der REVIS-Empfänger sind die Hauptaufgaben der Regionalbeauftragten für soziale Eingliederung.

[1]Es handelt sich um das Gesetz vom 28. Juli 2018 über das Einkommen zur sozialen Eingliederung (revenu d'inclusion sociale - REVIS). Ein Antrag zum Erhalt des REVIS kann beim Nationalen Solidaritätsfonds (Fonds National de Solidarité – FNS) gestellt werden, wenn kein Einkommen im Haushalt verfügbar ist oder das Einkommen nicht ausreicht, weil es unter den Richtwerten des FNS liegt.





2019

10 MEILENSTEIN

Zweigstelle Wintger: vom Rathaus in das Centre médical

Bereits im Januar 2011 wurde eine Zweigstelle des Resonord im **Rathaus von Wintger** eröffnet. Aufgrund des großen Wirkungsgebiets des Resonord erschien es dem Verwaltungsrat sinnvoll, neben der Zentrale in Hosingen zwei weitere Anlaufstellen für die Bevölkerung einzurichten; die zweite wurde wenig später in Vianden eröffnet (siehe Meilenstein Nummer 14). Nicht wenige Klienten des Resonord sind auf den öffentlichen Transport angewiesen, der im ländlichen Gebiet bekanntermaßen nur mäßig ausgebaut ist. Die Zweigstellen in Wintger und Vianden bringen das Sozialamt somit **näher an die Bevölkerung** heran. Im Juli 2019 wurde das neue **Centre médical** in unmittelbarer Nähe des Rathauses eröffnet, das fortan die Bleibe des Resonord wurde. Der Vorteil einer Zweigstelle des Sozialamtes im Centre médical liegt eindeutig in der **Anonymität der Klienten:** So sind in diesem Gebäude sowohl eine Apotheke als auch Ärzte, Physiotherapeuten, ein Labor und weitere gesundheitliche bzw. soziale Dienste untergebracht. Auf dem Treppenabsatz Richtung Untergeschoss befinden sich zudem ein Kühlschrank sowie Regale der Antigaspi-Initiative (siehe Meilenstein Nummer 13). Wer das Gebäude betritt, geht also nicht zwangsläufig zum Sozialamt. Dies ist für die Klienten des Resonord eine bedeutende Erleichterung; schließlich ist die **Hemmschwelle**, Hilfe bei einem Sozialamt zu beantragen (zu Unrecht) oft noch mit Scham- und Schuldgefühlen verbunden.

2020

MEILENSTEIN 11

Maßnahmen gegen die Wohnungskrise

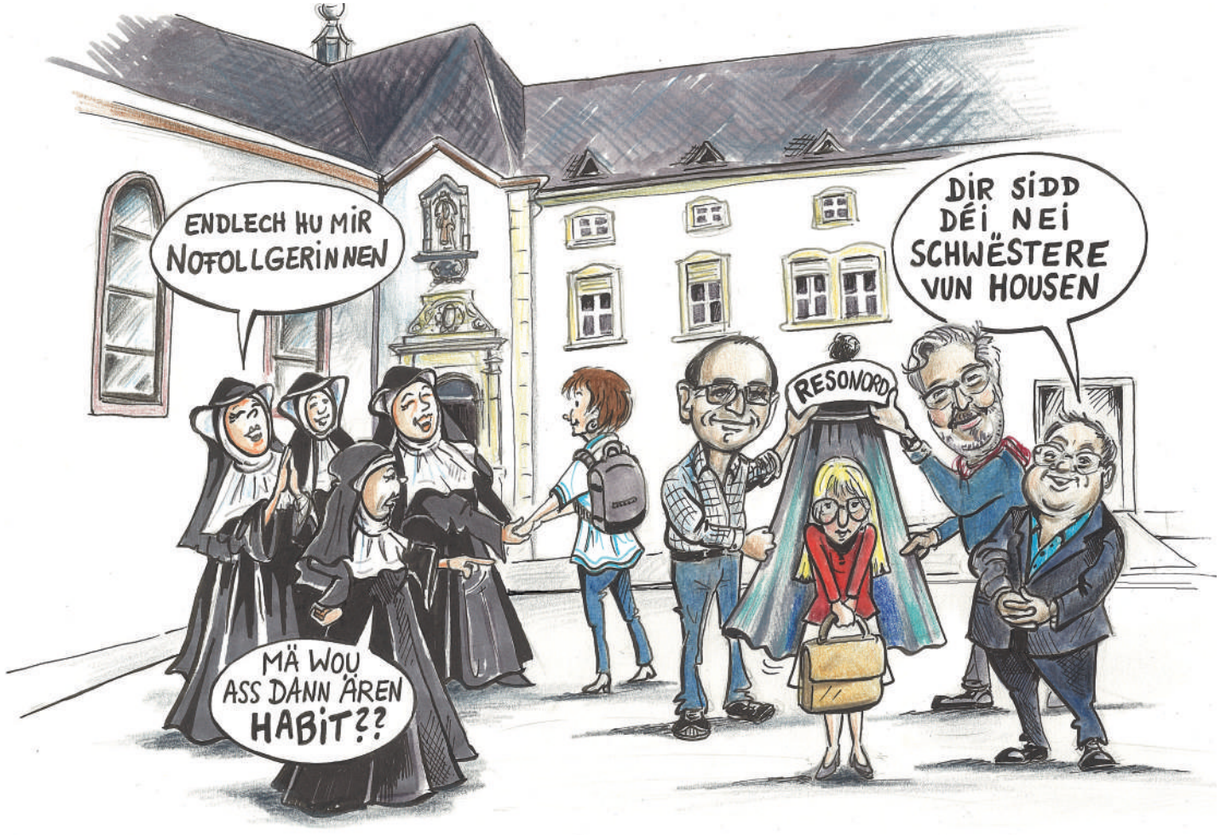
Die bereits seit Jahren andauernde **Wohnungskrise** verschärft sich zusehends. Gerade Resonord als Sozialamt wird mit dieser Problematik tagtäglich konfrontiert. Und auch wenn im Gesetz zur Organisation der Sozialhilfe vom 18. Dezember 2009 keine Auflagen für die Sozialämter betreffend die Zurverfügungstellung von bezahlbarem Wohnraum verankert sind, sieht Resonord es doch als seine **moralische Pflicht** an, Maßnahmen zur Abfederung der Wohnungskrise zu ergreifen. Im Oktober 2020 wurde dazu ein eigener Dienst geschaffen: der **Service Logement.** Dieser Dienst ist im Jahr 2026 zu einer 10-köpfigen Abteilung angewachsen und in folgenden Bereichen aktiv:

- Gestion locative sociale
  Die soziale Mietverwaltung ist ein Instrument des Ministeriums für Wohnungsbau, mit dem leerstehende Wohnungen/Häuser von Privatpersonen reaktiviert, d.h. wieder belegt werden sollen. Gleichzeitig soll bezahlbarer Wohnraum für Haushalte mit geringen Einkommen geschaffen werden. Resonord ist einer von landesweit über 30 Partnern des Ministeriums betreffend die soziale Mietverwaltung. Der Mietvertrag wird mit dem Partner unterzeichnet, der den Wohnraum wiederum Familien, Paaren und Alleinstehenden zur Verfügung stellt, die aufgrund ihres geringen Einkommens keine Chance auf dem freien Wohnungsmarkt haben. Der Eigentümer profitiert dabei von zahlreichen Vorteilen.

- Qualitätssicherung von vermieteten Zimmern/Unterkünften
  Bei der Qualitätssicherung von vermieteten Zimmern/Unterkünften geht es in erster Linie darum, das bestehende Angebot auf die Einhaltung der gesetzlich festgelegten Normen in punkto Sauberkeit, Hygiene, Sicherheit und Bewohnbarkeit zu überprüfen und ggf. von den Eigentümern Verbesserungen einzufordern. Leider gibt es immer noch so genannte Schlafhändler, die Profit aus der landesweiten Wohnungsnot schlagen wollen, indem sie miserable Unterkünfte zu überteuerten Preisen vermieten (siehe Bild).

- Logement abordable
  Das Gesetz vom 7. August 2023 zum erschwinglichen Wohnraum („logement abordable“) sieht eine Reihe von Maßnahmen vor, die Haushalten mit niedrigen und mittleren Einkommen den Zugang zum Wohnungsmarkt – ob Kauf oder Miete – erleichtern sollen. Resonord fungiert dabei als „Bailleur social“, der verantwortlich für die Zuweisung von erschwinglichem Wohnraum an Interessenten nach festgelegten Kriterien ist.





12 MEILENSTEIN

Zentrale Hosingen: von der Résidence Al Post ins ehemalige Kloster

Beinahe 10 Jahre – von April 2011 bis Dezember 2020 - war das Office social Resonord in der Résidence Al Post in Hosingen untergebracht (siehe Meilenstein Nummer 5). Im Dezember 2020 erfolgte dann der **Umzug in das ehemalige Augustinerinnen-Kloster** im Zentrum der Ortschaft. Nach der Schaffung zweier neuer Abteilungen – dem Département des Agents régionaux d'inclusion sociale im Jahr 2019 (siehe Meilenstein Nummer 9) und dem Département Logement im Jahr 2020 (siehe Meilenstein Nummer 11) wurden die Räumlichkeiten in der Residenz zu klein. Da die Gemeindeverwaltung von Hosingen ebenfalls einen Umzug in das Gewerbegebiet „Op der Héi" geplant hatte, wurde das ehemalige Augustinerinnenkloster im Zentrum Hosingens frei. In dem altehrwürdigen Gebäude an der N7 **lebten vom 11. bis 18. Jahrhundert die Ordensschwestern,** bevor sich die **Gemeindeverwaltung von Hosingen – später Parc Hosingen –** für viele Jahrzehnte dort niederließ. In gewisser Weise schließt sich damit ein Kreis: Wo ursprünglich also die Klosterfrauen **im Dienste des Menschen** tätig waren, wird heute Sozialarbeit verrichtet. Die Gemeinde Parc Hosingen hat das Gebäude wunderschön renovieren und herrichten lassen. Sowohl die Resonord-Mitarbeiter als auch der Verwaltungsrat mit seinem **Präsidenten Robert Arend** und seinen **beiden Vizepräsidenten Fränk Dimmer und Bernard Greischer** finden hier Topp-Arbeitsbedingungen vor.

2021

MEILENSTEIN 13

Ehrenamt

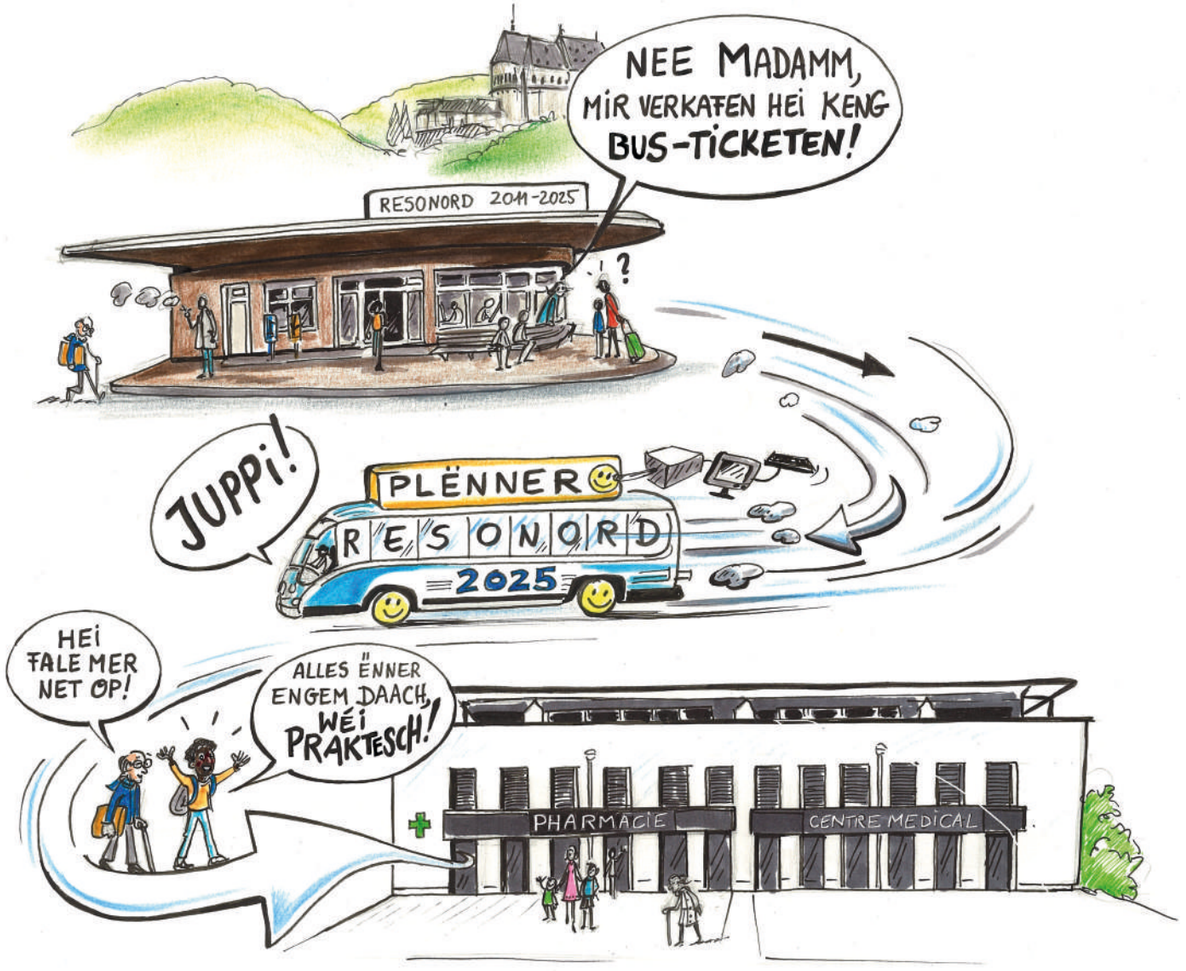
Insgesamt **14 Ehrenamtliche** stehen in Diensten des Resonord und seiner Partner vom Cliärrwer Haus (Stand: März 2026). **Sie alle investieren ihre freie Zeit unentgeltlich für den sozialen Zweck.** Auf dieses Engagement ist Resonord besonders stolz! Die Ehrenamtlichen sind in folgenden Bereichen aktiv:

- Antigaspi-Initiative
- Administrative Zuarbeit
- Écrivain public
- Essenszubereitung
- Handarbeit
- Handwerkliche Unterstützung
- Verkauf und praktische Hilfe im Croix-Rouge-Buttek
- Fahrdienste

Diese unterschiedlichen Tätigkeitsbereiche haben eines gemeinsam: Sie alle sind durch Initiativen entstanden, die Probleme lösen sollen, die durch die gesetzlich verankerte Sozialarbeit nicht gedeckt werden. Da Resonord gerne **innovative Projekte** anstößt, sind weitere, zukünftige Tätigkeitsbereiche nicht ausgeschlossen.

Auf dem Bild ist die **Antigaspi-Initiative** dargestellt, die Resonord im Januar 2021 ins Leben rief. Ehrenamtliche gehen überschüssige, noch genießbare Lebensmittel bei Tankstellen, Bäckereien und Lebensmittelgeschäften holen und stellen sie anschließend der breiten Bevölkerung an drei Standorten (Hosingen, Clerf und Wintger) kostenlos zur Verfügung. Resonord dankt sowohl den Ehrenamtlichen für ihren Einsatz wie auch den **Privatunternehmen** für die gute Zusammenarbeit und der **Œuvre Nationale** für die Finanzierung von Kühlschränken und einem Kühltransporter.





2025

14 MEILENSTEIN

Zweigstelle Vianden: vom Busbahnhof in das Centre médical

Im März 2011 wurde eine Zweigstelle des Resonord in einem Gebäude am **Busbahnhof von Vianden** eröffnet. Es handelt sich dabei um die 2. Zweigstelle des Sozialamtes neben derjenigen von Wintger (siehe Meilenstein Nummer 10). Resonord ist unter den 30 Sozialämtern des Landes mit 454 km² Wirkungsgebiet das flächenmäßig größte. Um den Klienten, von denen viele kein eigenes Auto besitzen, lange und umständliche Anfahrtswege mit dem öffentlichen Transport zu ersparen, hatte der Verwaltungsrat sich bereits bei der Gründung des Office social Resonord im Jahr 2011 dafür entschieden, zusätzlich zum Hauptsitz in Hosingen **zwei dezentrale Anlaufstellen** zu schaffen. Im Juni 2025 zog die Zweigstelle Vianden vom Busbahnhof in das neu eröffnete **Centre médical** in der Rue Neugarten.

Wie auch in Wintger bietet das Centre médical den Klienten des Resonord **größtmögliche Anonymität:** Die Hemmschwelle, das Gebäude mit seinen vielseitigen Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialbereich zu betreten, ist quasi inexistent. Niemand unterscheidet die Klienten des Resonord von denen der anderen Dienstleister.

2026

MEILENSTEIN 15

15 Jahre Resonord

Der **Festakt zum 15-jährigen Jubiläum** des Resonord wurde am 24. April 2026 im Centre culturel von Hosingen gefeiert. Nicht nur aktuelle, sondern auch ehemalige Mitarbeiter, Verwaltungsratsmitglieder und Ehrenamtliche feierten mit – ebenso wie Vertreter der Resonord-Mitgliedsgemeinden und -Partner aus dem sozialen Sektor. Zu den Gratulanten gehörten auch **Familienminister Max HAHN, Wohnungsbauminister Claude MEISCH, Innenminister Léon GLODEN, Chamber-Vizepräsident André BAULER** und weitere Vertreter aus Politik und Gesellschaft. Es wurde ein Rückblick auf 15 ereignisreiche Jahre gehalten ebenso wie ein Ausblick auf eine nicht minder spannende Zukunft. Und wer Resonord in den letzten Jahren beruflich begleitet hat, der weiß, dass dieses Sozialzentrum auch in Zukunft ganz bestimmt wieder das eine oder andere **innovative Projekt** ausarbeiten und umsetzen wird. Vill Gléck fir däi 15. Gebuerstdag, Resonord!



Temoignage vu Clienten

Anne, 90 Joer,

a Lëtzebuerg gebuer an opgewuess

Ech hat e gutt Liewen. Ech hunn e puer Joer als **Mannequin** geschafft a si vill gereest. Mäi Job war wéi e ‚Spill' – net ganz seriö, awer toll! Ech hat e **schéint Liewen** an hu **vill Sue** verdéngt. Et ass mer gutt gaangen, alles war wonnerbar. Ugemellt bei mengem Patron war ech awer ni. Dat war deemools guer keen Thema. Firwat och? Ech hu richteg gutt gelieft an net un d'Zukunft geduecht. Ech war dovunner ausgaangen, dass meng Sue bis un d'Enn vu mengem Liewe géifen duergoen. Ech hat awer och gemengt, dass ech net vill méi al wéi 60 géif ginn.

Mat Ufank 30 hunn ech opgehalen als Mannequin ze schaffen. Ech hunn dann nach ronn 25 Joer weider an der **Moudebranche** geschafft an ënner anerem **Defiléen** a ville westeuropäesche Länner organiséiert. Dat war zimmlech ustrengend a mat Mëtt 60 hunn ech och domat opgehalen. Ech hunn da jorelaang vu mengen **Erspuernesser** gelieft; ech hat a menger aktiver Zäit vill Suen op d'Säit kënne leeën. Ech sinn awer ëmmer méi al ginn, an iergendwann hunn ech gemierkt, dass et knapps kéint ginn.

Mat 80 Joer sinn ech dann op eemol ganz schwéier krank ginn. Ech hat en décken **Tumor am Kapp.** Doktersrechnungen, Medikamenter, Traitementer – dat alles kascht vill Suen. Ech war zwar ëmmer spuersam, awer mat esou Depensen hat ech net gerechent. Iergendwann ass et einfach net méi opgaangen. **Meng finanziell Méiglechkeete sinn un en Enn kommen;** et si just nach Sue fortgaangen, mee keng méi bäikommen. Ech hu mer mussen agestoen, dass ech **Hëllef** brauch. Dat war net einfach. Ech sinn awer iwwer mäi Schiet gesprong a bei de Resonord gaangen. Zënter 10 Joer hëllefe si mir wou si kënnen. Si informéieren a berode mech, ënnerstëtze mech bei administrative Prozeduren an hëllefe mir och finanziell. Ouni de Resonord wier ech verluer.

Simon, 55 Joer,

an engem europäesche Land gebuer an zu Lëtzebuerg opgewuess

Viru méi wéi 10 Joer hunn ech leider den Uschloss um 1. Aarbechtsmaart verluer. Och wann ech deemools d'garantéiert Mindesteakommes **RMG** kritt hunn an eng befristet Beschäftegung duerch eng **Mesure de réinsertion professionnelle** vun der ADEM hat, hunn ech mech an engem **Däiwelskrees** erëmfonnt. Ouni e festen Aarbechtskontrakt ass et extrem schwiereg, eng Wunneng ze fannen, an ouni Wunneng fënnt ee keng Aarbecht. Ech sinn eng Zäit laang bei Frënn ënnerkomm, mee dës **Offhängegkeet** war schwéier ze erdroen. Spéider hunn ech e Cafészëmmer an enger Herberg fonnt, mee d'Ëmfeld do huet mer net gutt gedoen. Meng Matbewunner haten **Alkohol- a Drogenproblemer** a keng Beschäftegung. Wann ech owes vun der Aarbecht heem komm si, hu si ugefaangen ze feieren, an wann ech moies fort hu misse goen, si si an d'Bett gaangen. An esou engem Ëmfeld geréit ee séier op déi schif Bunn.

Ausserdeem war d'Herberg an engem ganz schlechten Zoustand, an dofir gouf se schliisslech vun der Gemeng zougemaach. Well ech zu där Zäit rëm net gewosst hunn, wou ech hi sollt goen, hunn ech de Resonord ëm **Hëllef** gefrot. Si hu mir fir d'éischt eng **'adresse de référence'** ginn, duerch déi ech meng Aarbecht a meng sozial Rechter behale konnt. D'Aarbecht huet mer immens gehollef, **Struktur a Stabilitéit** a mäi Liewen ze bréngen an ze halen. Vu que dass ech op dem richtege Wee war, huet de Resonord mir no enger Waardezäit och eng **Wunneng iwwer de System vum 'Logement abordable'** vermëttelt. Ech ka mer d'Präisser um fräie Wunnengsmaart net leeschten, well ech net genuch verdéngen. Awer dank dem 'Logement abordable' ass meng Wunneng fir mech bezuelbar. Ech hu mäi Liewen elo am Gréff a sinn dem Resonord onendlech dankbar fir seng Ënnerstëtzung.

Témoignagen am Video op: **www.resonord.lu**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

BUREAU CONSULTATIF (BUCO)

DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF & FINANCIER / RH

- SERVICE ACCUEIL & SECRÉTARIAT
- SERVICE COMPTABILITÉ & RESSOURCES HUMAINES
- SERVICE GESTION ADMINISTRATIVE & IMMEUBLES

DÉPARTEMENT AIDE SOCIALE

DÉPARTEMENT DES AGENTS RÉGIONAUX D'INCLUSION SOCIALE

DÉPARTEMENT LOGEMENT „WUNNE BLEIWEN"

- SERVICE SOCIAL & ÉDUCATIF
- SERVICE TECHNIQUE
- SERVICE ADMINISTRATIF

CELLULE COORDINATION & COMMUNICATION

TRAVAUX D'UTILITÉ COLLECTIVE
Insertion professionnelle via l'ONIS

EMPLOIS D'INSERTION
Insertion professionnelle via l'ADEM

BÉNÉVOLAT

Sites de Resonord



Bureau central Hosingen

33, Haaptstrooss
L-9806 Hosingen



Antenne Vianden

Centre médical
1A, Rue Neugarten
L–9422 Vianden



Antenne Wincrange

Centre médical
43, Haaptstrooss
L–9780 Wincrange



Maison de rencontre Cliärrwer Haus

92, Grand-Rue
L-9711 Clervaux

Zentral Housen
33, Haaptstrooss
L-9806 Hosingen

Froen oder Remarken?
+352 27 80 27

www.resonord.lu

Zeechnungen: **Annette Müllender**
annette@nett-illustration.be
Cliärref

© 2026 Resonord
All Texter, Biller, Grafiken an d'Gestaltung vun dëser Festschréft sinn duerch d'Urheberrecht geschützt. D'Benotzung, d'Reproduktioun oder d'Verbreedung vum Inhalt, ganz oder deelweis, ass ouni explizit Erlaabnis vum Veréffentlecher net erlaabt.

2. Oplo, Mee 2026

15 JOER
REGIONALE SOZIALZENTER NORDEN
RESONORD